JOB NO. 33

自動車の定期点検、車検、修理

サービススタッフ

職場では
こんな人も
働いています

- カーライフアドバイザー
- フレンドリースタッフ
- テクニカルアドバイザー

この仕事のキーワード

- □ 自動車
- □ 整備
- □ サービス
- □ メカニック
- □ 技術

こんな人に向いています

- □ 車が好きな人
- □ 分解、修理、組み付けに興味がある人
- □ 失敗を成長に変えられる人

定期点検で自動車の性能を保ち、安心・安全なカーライフをサポート

長野県では、自動車が人々の生活になくてはならないものなので、自動車の保有率が高くなっています。私たちは点検をして故障を未然に防ぐメンテナンスのプロとして、お客様が安心・安全に自動車に乗るためのサポートをしています。たとえば、「車から異音がする」などの困りごとをお客様から相談された時、原因を特定するには寄り添って話を聞くことが大切です。人を診察する医師のように、私たちは車のためのお医者さんのような存在です。

入社１年目
傳田さん

私がこの仕事に就いたきっかけ

私が子供の頃に父が日産車に乗っていて、その頃から車が大好きでした。長野日産で働きたくてインターンシップにも参加しました。サービススタッフの先輩方が整備の仕事を気さくに教えてくれたことがとても印象に残っています。

サービススタッフの仕事内容

点検・整備

日常の定期点検と、お客様からご相談いただいたことに対応します。目で見るだけではなく、耳で聞き、触ってみて、五感と身体全体を使ってチェックします。

お客様と対応

ご来店したお客様から車の不調や心配な点を聞き出し、修理後は問題があった部分をどう直したか、専門用語を使わず、わかりやすい言葉で説明します。

技術の向上

専用のテキストで社内資格を取得するための勉強をして、サービススタッフとしての技術の向上に努めています。技術だけでなくお客様への対応の仕方も学びます。

メカニックチャレンジ

社内の技術大会の上位者は、鈴鹿サーキットで行われるスーパーGTに整備士として参加でき、レーシングカーの整備やタイヤ交換などを行います。

必要な資格・スキル

- 普通自動車運転免許（MT）
- 国家二級自動車整備士

長野日産自動車株式会社

長野市川合新田3616-1　TEL／026-221-2332

創業／1928年4月　従業員数／471名（2024年7月現在）

長野日産自動車株式会社

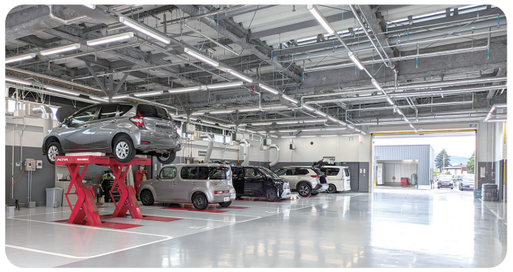
HP　Instagram

会社見学 OK　職場体験 OK　出張授業 OK

長野日産自動車株式会社ではこんな仕事をしています

「自動車整備士奨学金」で夢を応援

自動車整備士を目指す高校生のために、県内２校を含めた提携校で利用できる奨学金制度を用意しています。総額で１５０万円貸与し、当社に５年連続勤務することで全額返済免除します。



高校生向けに社内見学会を開催

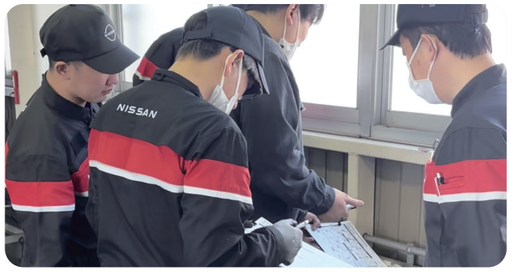
夏休みに県内の高校生を招いて見学会を開いています。整備の仕事を間近で見られて、サービススタッフや専門学校の先生から話が聞けます。Instagramで参加者を募集するので要チェックです！

自動車整備の専門学校に出張授業

長野自動車大学校や松本情報工科専門学校などの整備学校で、現場での経験豊富な専門スタッフが出張授業を行い、電気自動車やスポーツカーの最新技術を教えています。

新入社員研修

入社して１カ月は研修期間。前半はマナー研修を、後半は整備の専門研修を行います。１年点検を段取りよく１時間以内でできるようにトレーニングを積み、修了テスト合格を目指します。



日産車を自由に試乗体験できる内定者研修旅行が好評です

夏休みに毎年１泊２日で、新年度から長野日産に入社する内定者が参加する研修旅行を開催しています。横浜市にある日産のグローバル本社を見学し、横須賀市の日産追浜試験場にある試乗コース「ＧＲＡＮＤＲＩＶＥ」（グランドライブ）で様々な日産車の試乗体験ができます。